



Los Angeles County RENT RELIEF PROGRAM

راهنمای برنامه و درخواست

تاریخ بازنگری: 12/12/23

مرکز Lendistry مدیریت برنامه‌های اعطای کمک‌هزینه را از طرف شخص (اشخاص) ثالث بر عهده دارد و تعیین حیطه، معیارهای صلاحیت، راهبرد ارتباطات یا بازه‌های زمانی بر عهده آن نیست. شخص (اشخاص) ثالث ارائه‌دهنده برنامه‌های اعطای کمک‌هزینه این جزئیات را تعیین می‌کنند. تمام اطلاعات در هر مطلب مرجع ارائه‌شده ممکن است تغییر کند.

کانتی Los Angeles از طریق «اداره امور مصرف‌کنندگان و کسب‌وکارها» (DCBA) مبلغ 68,666,000 دلار کمک‌هزینه برای صاحب‌خانه‌های دارای صلاحیت صاحب ملک واقع در کانتی LA از طریق **برنامه کمک‌هزینه اجاره کانتی Los Angeles** فراهم می‌کند.

این برنامه کمک مالی مستقیم برای صاحب‌خانه‌ها فراهم می‌کند تا به آنها در تسکین تأثیرات مخرب اقتصادی ناشی از همه‌گیری کووید-19 کمک شود. این تأثیرات منجر به ناتوانی مستأجرین در پرداخت به‌موقع اجاره شده است.

از کمک‌هزینه‌های اعطایی ممکن است برای پوشش‌دهی هزینه‌های واجد شرایط از تاریخ 1 آوریل 2022 تا به امروز که مرتبط با این تأثیرات بوده است استفاده شود. اعطای این کمک‌هزینه‌ها به‌طور مستمر انجام خواهد گرفت. هزینه‌های مرتبط شامل بدهی اجاره پرداخت‌نشده واجد شرایط و سایر هزینه‌های مربوطه قابل اثبات نظیر قبوض آب، برق و گاز می‌شود.

اگرچه تمام صاحب‌خانه‌های واجد شرایط می‌توانند درخواست دهند، اما به آنهایی که از معیارهای مطرح‌شده در زیر برخوردار هستند اولویت داده می‌شود.



f. تأیید شده که بدهی‌های معوقه از ماه آوریل 2022 به بعد رخ داده است، بجز ماه‌هایی که پول از طریق برنامه‌های کمک‌هزینه ودیعه زیر دریافت شده بود.

i. Stay Housed LA

ii. پشتیبانی و خدمات اسکان اجاره‌ای DCBA

iii. برنامه برنامه کمک‌هزینه ودیعه کانتی

g. هزینه‌های مرتبط با مدارک قابل تأیید اثبات می‌شود.

لطفاً توجه داشته باشید: وضعیت مهاجرت متقاضی بر واجد شرایط بودن برای این برنامه تأثیری نخواهد داشت و عاملی در تعیین مبلغ تأیید شده اعطای کمک هزینه نهایی متقاضی نخواهد بود.

متقاضیانی که برای اعطای کمک‌هزینه انتخاب شده‌اند باید دارای **تمام** معیارهای تعیین صلاحیت زیر باشند:

a. ملک اجاره‌ای باید در کانتی Los Angeles واقع باشد، به استثنای شهر Los Angeles.

b. مالک می‌تواند سند معتبری از مالکیت ارائه دهد که به‌طور مستقل به تأیید منابع شخص ثالث رسیده باشد.

c. اطلاعات W9 را می‌توان از طریق سوابق IRS اعتبارسنجی کرد.

d. اثبات رابطه اجاره با مدرک اجاره‌نامه تأیید می‌شود.

e. واحد(های) تحت تأثیر در حال حاضر مستأجر(های) تحت تأثیر هستند و این قابل تأیید است.



پس از پذیرش درخواست تکمیل شده، متقاضیان مطابق تعریف برنامه به گروه‌های اولویت اختصاص داده می‌شوند. گروه 1 پس از باز شدن پورتال بالاترین اولویت را برای بازنگری خواهد کرد. پس از اینکه تمام درخواست‌ها در گروه 1 بازبینی شد، بازبینی درخواست‌های گروه 2 شروع خواهد شد. اگر درخواست‌ها در گروه 2 به اتمام برسد، آنگاه برنامه درخواست‌ها در گروه‌های بعدی را ارزیابی خواهد کرد. این ارزیابی با دستورکانتی Los Angeles ممکن است هر زمان تغییر یابد.

دریافت‌کننده‌های کمک‌هزینه اعطایی با استفاده از ترکیبی از معیارهای اولویت‌بندی زیر از گروه‌های دارای اولویت قابل تأیید شناسایی می‌شوند:

a. صاحب‌خانه‌هایی که درآمد خانوار آنها یا درآمد خانوار مستأجرین آنها بیش از 80 درصد «درآمد متوسط منطقه» (AMI) برای منطقه شهری Los Angeles نباشد.

b. صاحب‌خانه‌هایی که املاک آنها در مناطق آماری در **شاخص آسیب‌پذیری کووید-19 و بهبود کانتی** به‌عنوان «بالاترین» نیاز یا نیاز «بالا» مشخص شده باشند.

c. صاحب‌خانه‌هایی که می‌توانند به‌طور کامل تمام اجاره‌های را که طلب دارند از طریق رسید کمک مالی اثبات کنند، یعنی، مستأجرین کمتر از حداکثر کمک‌هزینه اعطایی برای هر واحد بدهکار باشند. این حداکثر 30,000 دلار برای هر واحد تعیین شده است. صاحب‌خانه‌ها بخشودگی بدهی‌های معوقه اجاره را تأیید می‌کنند.

d. صاحب‌خانه‌هایی که بیش از یک ملک اجاره‌ای با چهار واحد اجاره‌ای یا کمتر ندارند.



Los Angeles County RENT RELIEF PROGRAM

مدارک لازم

1. مدرک هویت؛ و
2. مدرک درآمد؛ و
3. مدرک مالکیت؛ و
4. مدرک اجاره واحد که برای آن درخواست شده؛ و
5. مدرک بدهی اجاره؛ و
6. مدرک هزینه‌های معوقه مرتبط.



برای لحاظ شدن در برنامه کمک‌هزینه اجاره یا قبوض آب، برق و گاز، اسناد زیر باید همراه درخواست تحویل داده شود (این فهرست اسناد کامل نیست و ممکن است در طول روند بازبینی تعیین صلاحیت به صلاح‌دید DCBA کانتی Los Angeles و با پیروی از رهنمودهای برنامه، اسناد دیگری درخواست شود).

1. نوعی مدرک هویتی مانند:

- a. کارت شناسایی عکس‌دار صادرشده توسط دولت: می‌تواند یک گواهینامه رانندگی معتبر، کارت شناسایی ایالتی، گذرنامه (ازجمله نوع بین‌المللی) یا کارت شناسایی نظامی باشد؛ یا
- b. گواهی تولد: یک کپی از گواهی تولد متقاضی؛ یا
- c. کارت تأمین اجتماعی: اصل یا کپی گواهی‌شده کارت تأمین اجتماعی متقاضی؛ یا
- d. گرین کارت یا سند وضعیت مهاجرت: برای شهروندان غیر آمریکایی، اسنادی که تأییدکننده وضعیت مهاجرت آنها باشد نظیر یک کارت سکونت دائمی (گرین کارت) یا روادید کاری؛ یا
- e. گواهی تابعیت: برای شهروندانی که تابعیت گرفته‌اند، یک کپی از گواهی تابعیت یا
- f. گواهی تابعیت: برای افرادی که شهروندی ایالات متحده را از روش‌های دیگر گرفته‌اند، از جمله از طریق والدین، یک کپی از گواهی شهروندی؛ یا
- g. کارت شناسایی قبیله‌ای: برای اعضای قبایل شناخته‌شده بومی آمریکا، یک کارت شناسایی قبیله‌ای معتبر؛ یا

- h. کارت شناسایی کنسولی: برای اتباع خارجی، کارت شناسایی کنسولی صادره توسط سفارت یا کنسولگری کشورشان؛ یا
- i. کارت ثبت نام رأی‌دهنده: می‌توان از یک کارت ثبت نام رأی‌دهنده معتبر نیز در برخی شرایط به‌عنوان مدرک هویتی استفاده کرد؛ یا
- j. کارت کمک عمومی: برخی از ایالت‌ها کارت‌های کمک عمومی ارائه می‌دهند که می‌توان از آنها به‌عنوان مدرک هویتی برای برنامه‌های دولتی استفاده کرد؛ یا
- k. کارت شناسایی مدرسه یا کالج: اگر متقاضی دانشجو باشد، کارت شناسایی مدرسه یا کالج ممکن است قبول شود؛ یا
- l. قبوض آب، برق و گاز: قبوض مصرفی جدید (مثل قبوض آب، برق و گاز و غیره) که دربردارنده نام و نشانی متقاضی است می‌تواند به تأیید هویت او کمک کند؛ یا
- m. صورت‌حساب‌های بانکی: صورت‌حساب‌های بانکی جدید دربردارنده نام و نشانی متقاضی نیز می‌تواند به‌عنوان مدرک هویتی عمل کند؛ یا
- n. سند ثبت خودرو: برای مالکین خودرو، یک کپی از سند ثبت نام خودرو دربردارنده نام و نشانی متقاضی؛ یا
- o. کارت شناسایی اشتغال: یک کارت شناسایی پرسنلی که کارفرمای متقاضی آن را صادر کرده باشد؛ یا
- p. نامه‌ای از یک نهاد دولتی: نامه‌ای از یک نهاد دولتی که هویت متقاضی را تصدیق کرده باشد؛ یا
- q. اسناد دیگر ممکن است برحسب مورد مجاز باشند.



2. نوعی از مدرک درآمد نظیر:

- h. سود بانکی و سود سهام: صورت حساب‌های بانکی یا از مؤسسات مالی که نشان‌دهنده سود و درآمد سود سهام باشد؛ یا
- i. صورت حساب‌های بانکی: کپی‌های صورت حساب‌های بانکی جدید که نشان‌دهنده سپرده‌های معمول و موجودی‌های حساب باشد؛ یا
- j. اوراق قرضه پس‌انداز: مدرک سود کسب‌شده از اوراق قرضه پس‌انداز؛ یا
- k. مزایای کهنه‌سربازان: مدرک مزایای دریافتی کهنه‌سربازان؛ یا
- l. کمک عمومی یا TANF: مدرک کمک عمومی یا «کمک موقعیت برای خانواده‌های نیازمند» (TANF) دریافت‌شده؛ یا
- m. جبران خسارت کارگران: مدرک جبران خسارت کارگران؛ یا
- n. اظهارنامه‌های مقرری سالانه: اظهارنامه‌هایی که درآمد از مقرری‌های سالانه را نشان دهد؛ یا
- o. سهام یا اوراق قرضه: مدرک درآمد از سهام یا اوراق قرضه؛ یا
- p. درآمد صندوق سپرده‌گذاری: مدرک درآمد از صندوق‌های سپرده‌گذاری؛ یا
- q. سایر کمک‌های دولتی: مدارک سایر کمک‌های دولتی دریافت‌شده؛ یا
- r. درآمد خود اشتغالی: در صورت خود اشتغالی، کپی‌های اظهارنامه‌های مالیاتی و اظهارنامه‌های سود/زیان؛ یا
- s. نامه توضیحات: نامه‌ای که شرایط خاصی را که بر درآمد تأثیر می‌گذارد شرح می‌دهد؛ یا
- t. اسناد دیگر ممکن است برحسب مورد مجاز باشند.

- a. اظهارنامه‌های مالیاتی فدرال: کپی اکثر اظهارنامه‌های مالیاتی اخیر فدرال (2021 تاکنون)، از جمله زمان‌بندی‌ها و پیوست‌ها؛ یا
- b. فرم‌های W-2: کپی‌های فرم‌های W-2 برای هر کارفرما از سال قبل؛ یا
- c. فیش‌های حقوقی: فیش‌های حقوقی اخیر که دربردارنده اطلاعات چند ماه قبل است و درآمد ثابت را نشان می‌دهد؛ یا
- d. نامه تأیید اشتغال: نامه‌ای از طرف کارفرما که موقعیت شغلی متقاضی، حقوق و مدت اشتغال او را بیان می‌کند؛ یا
- e. اظهارنامه مزایای تأمین اجتماعی: اظهارنامه‌ای که مبلغ مزایای تأمین اجتماعی دریافتی را نشان می‌دهد؛ یا
- f. درآمد مستمری یا بازنشستگی: مدارک مستمری یا بازنشستگی، از جمله اظهارنامه مزایا؛ یا
- g. مزایای بیکاری: مدارک مزایای بیکاری دریافت‌شده، در صورت مصداق؛ یا
- h. درآمد ناتوانی: مدرک درآمد ناتوانی؛ نظیر اظهارنامه‌های مزایا؛ یا
- i. هزینه‌های حمایتی یا نفقه فرزند: اسناد دادگاه یا توافق‌نامه‌های کتبی که نشان‌دهنده هزینه‌های حمایتی یا نفقه فرزند دریافتی باشد
- j. درآمد اجاره: اسناد درآمد اجاره دریافتی از املاک تحت تملک؛ یا



3. نوعی مدرک مالکیت مانند:

- a. سند: یک کپی از سند ملک که نشان‌دهنده نام متقاضی به‌عنوان مالک باشد؛ یا
- b. بیمه‌نامه مالکیت: یک کپی از بیمه‌نامه مالکیت که تأییدکننده مالکیت و گروه‌های ملک باشد؛ یا
- c. اظهارنامه مالیاتی ملک: یک اظهارنامه یا رسید مالیاتی جدید ملک که نشان‌دهنده مالکیت باشد؛ یا
- d. صورت‌وضعیت وام: یک صورت‌وضعیت وام جدید که نشان دهد که متقاضی وام‌گیرنده است؛ یا
- e. بیمه‌نامه مالکین: یک کپی از بیمه‌نامه کنونی مالک برای ملک؛ یا
- f. ارزشیابی ملک: یک گزارش ارزشیابی جدید ملک که شامل نام متقاضی به‌عنوان مالک است؛ یا
- g. اطلاعیه ارزیابی ملک: یک کپی از اطلاعیه ارزیابی ملک از اداره ارزیابی مالیاتی محلی؛ یا
- h. اظهارنامه «خط اعتباری سهام خانه» (Home Equity Line of Credit): در صورت وجود، یک اظهارنامه از حساب خط اعتباری سهام خانه؛ یا
- i. توافق‌نامه خرید خانه: یک کپی از توافق‌نامه مورد استفاده برای خرید ملک؛ یا
- j. اظهارنامه بازپرداخت (-1HUD): اظهارنامه بازپرداخت -1HUD مورد استفاده در طول خرید ملک؛ یا
- k. سند انتقال: اگر مالکیت ملک از طریق سند انتقال منتقل شده باشد، یک کپی از سند؛ یا

a. نظرسنجی ملک: یک گزارش نظرسنجی جدید ملک؛ یا

m. سند ضمانت‌نامه: اگر مالکیت ملک از طریق ضمانت‌نامه منتقل شده باشد، یک کپی از سند؛ یا

n. قبوض آب، برق و گاز: قبوض آب، برق و گاز جدید برای متقاضی به نشانی ملک؛ یا

o. اسناد دیگر ممکن است برحسب مورد مجاز باشند.



4. یک نوع مدرک اجاره‌نامه برای واحدی که درخواست شده، مانند:

- a. اجاره‌نامه امضا شده کنونی؛ یا
- b. موافقت‌نامه کتبی دیگر؛ یا
- c. کپی‌های چک‌های پرداخت‌شده یا صورت‌حساب‌های بانکی که نشان‌دهنده پرداخت‌های اجاره به صاحب‌خانه است؛ یا
- d. اسناد دیگر ممکن است برحسب مورد مجاز باشند.

5. یک نوع مدرک بدهی اجاره، مانند:

- a. اظهارنامه اجاره فعلی که بدهی‌های معوقه را (هر ماه) ثبت می‌کند (از جمله هرگونه کمک‌هزینه اجاره که قبلاً به‌طور مستقیم به صاحب‌خانه پرداخت شده باشد، در صورت وجود)
- b. اظهارنامه/نامه سررسید اجاره کنونی از صاحب‌خانه یا شرکت مدیریتی
- c. اطلاعیه‌های تخلیه قبلی، از جمله 15 روزه، 3 روزه یا سایر اطلاعیه‌های پرداخت (باید شامل مبلغ اجاره معوقه باشد)؛ یا
- d. اسناد دیگر ممکن است برحسب مورد مجاز باشند.

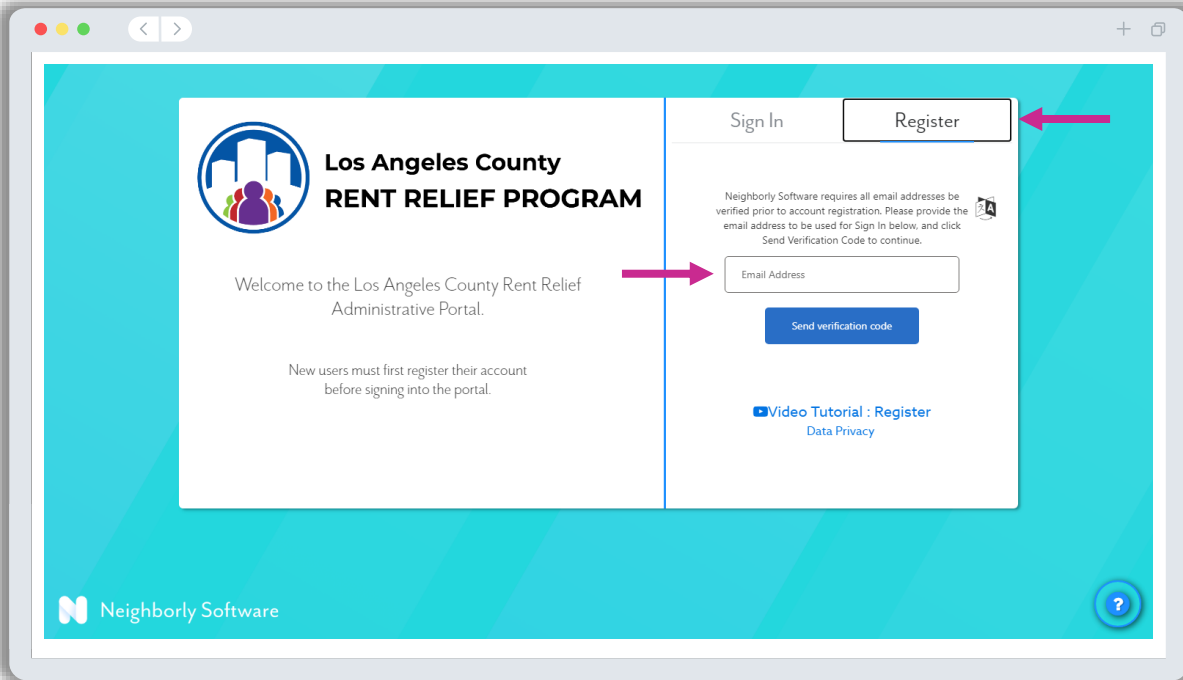
6. یک نوع مدرک هزینه‌های معوقه مرتبط مانند:

- a. صورت‌حساب (های) قبوض مصرفی که مبالغ پرداخت‌نشده آب، برق و گاز و/یا جابجایی زیاله از شرکت‌های Southern California Edison، شرکت گاز Southern California، WM، خدمات دفع زیاله ادغام‌شده (Consolidated Disposal Service)، خدمات جمع‌آوری پسماند متحد (Allied Waste Services) و غیره را مستندسازی می‌کند
- b. خدمات محوطه‌سازی؛
- c. هزینه‌های قابل اجرا که به‌عنوان بخشی از اجاره‌نامه و مبالغ اجاره به مستأجر محول می‌شود؛
- d. هزینه نگهداری/تعمیرات امکانات رفاهی درج‌شده در اجاره‌نامه و برای اجاره واحد؛ و
- e. هزینه‌های اخیر متحمل‌شده در نتیجه اینکه صاحب‌خانه نتوانسته برای خدمات مصرفی جایز آب، برق و گاز و هزینه‌های نگهداری/تعمیرات فوق‌الذکر پرداخت کند.

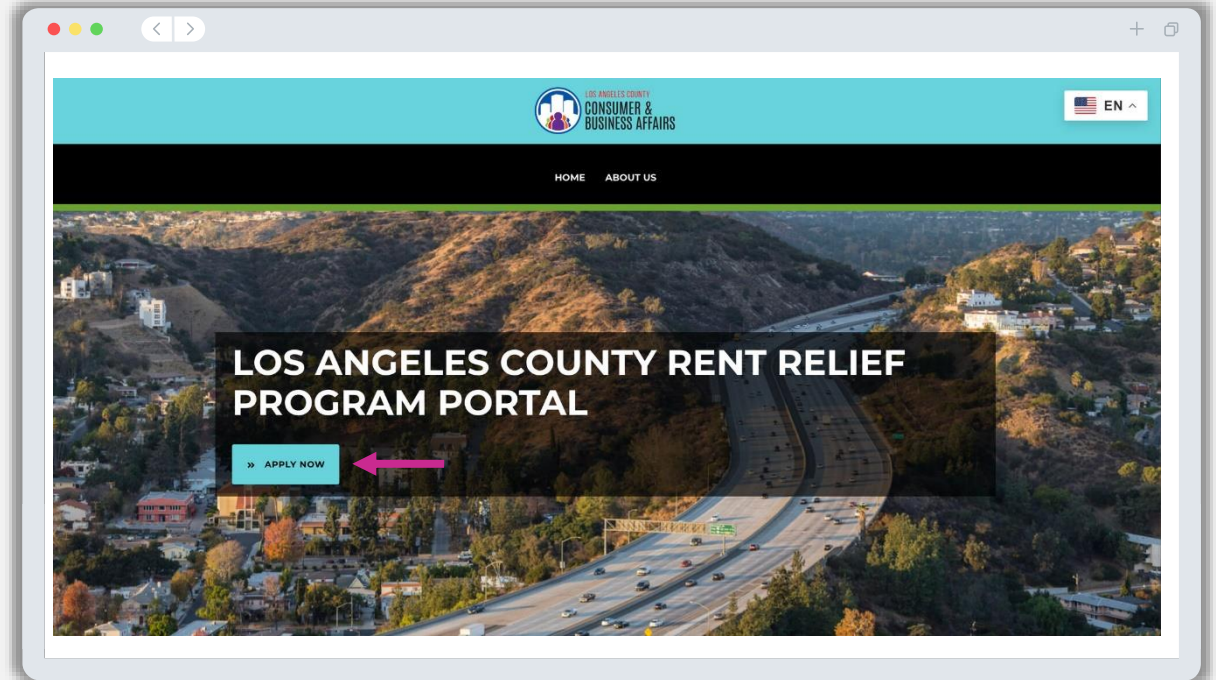


Los Angeles County RENT RELIEF PROGRAM

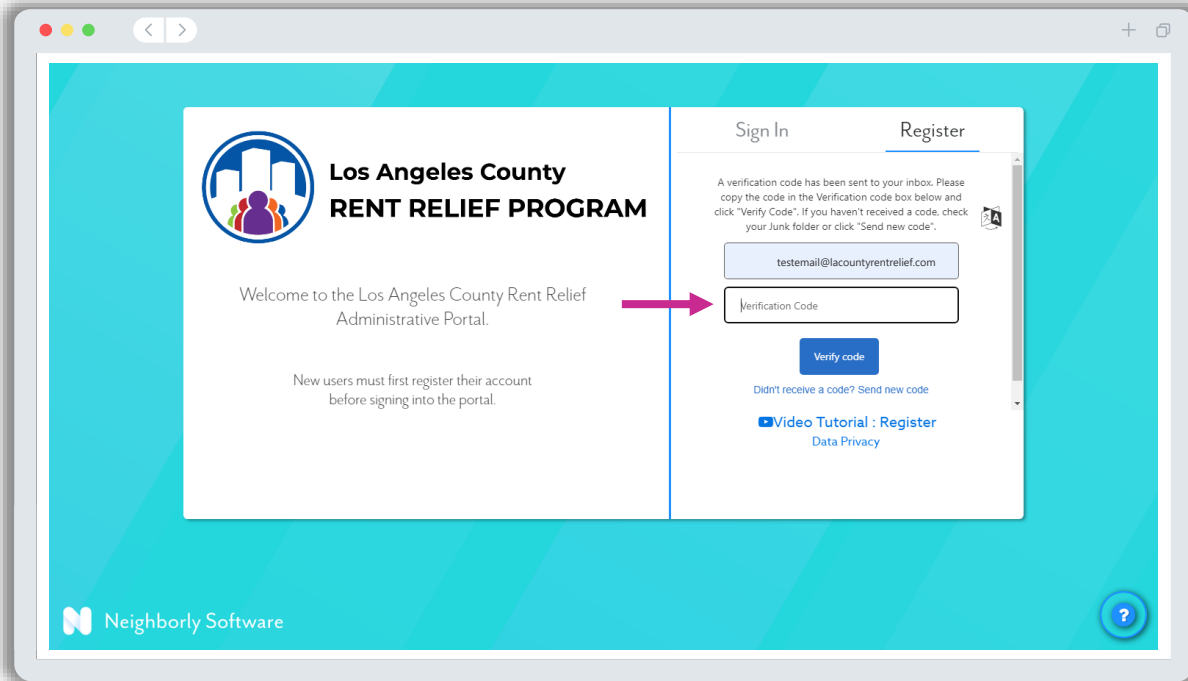
چگونه یک درخواست را آغاز کنیم



- 2 برای دسترسی به پورتال درخواست، لازم است یک حساب را ثبت کنید.
1. زبانه ثبت را انتخاب کنید.
 2. آدرس ایمیل خود را وارد کنید و روی ارسال کد تأیید کلیک کنید.

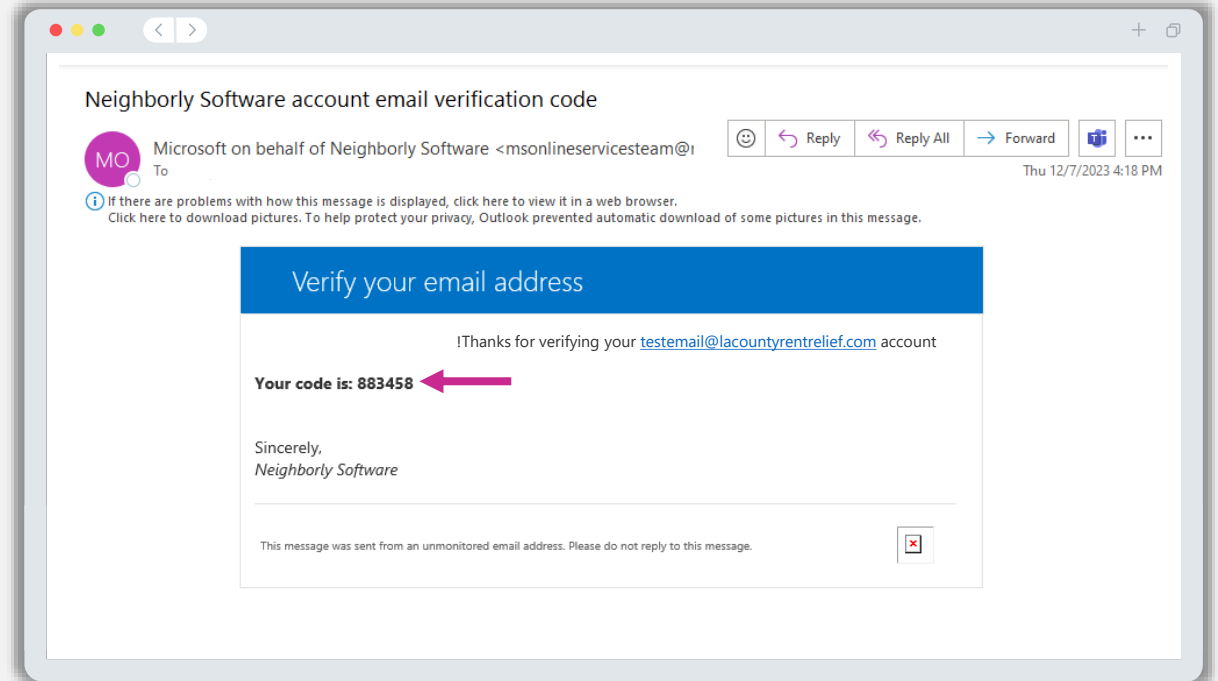


- 1 به www.lacountyrentrelief.com مراجعه کنید و روی اکنون درخواست دهید کلیک کنید. شما به پورتال درخواست هدایت خواهید شد.



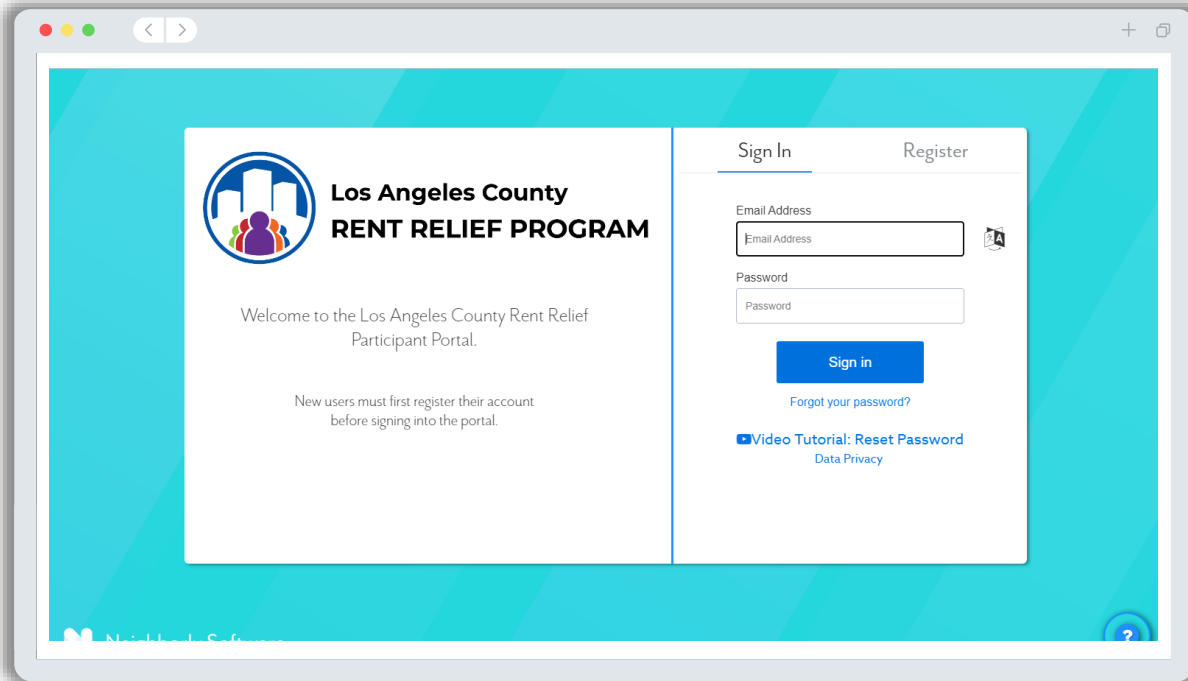
کد تأیید را از ایمیل خود کپی کنید و آن را وارد کنید.

4



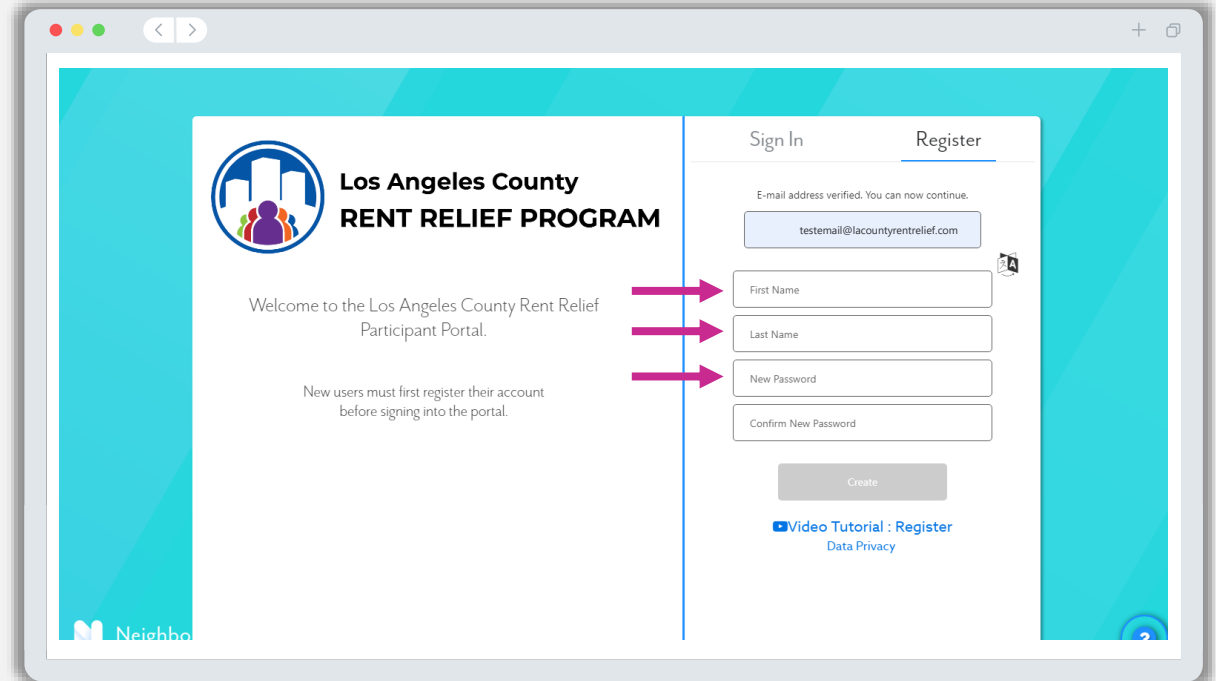
یک کد برای تأیید به ایمیل شما ارسال خواهد شد.
(نکته مهم: کد ذکرشده فوق فقط برای نمایش است. شما کد منحصره فرد خاص خودتان را دریافت خواهید کرد.)

3



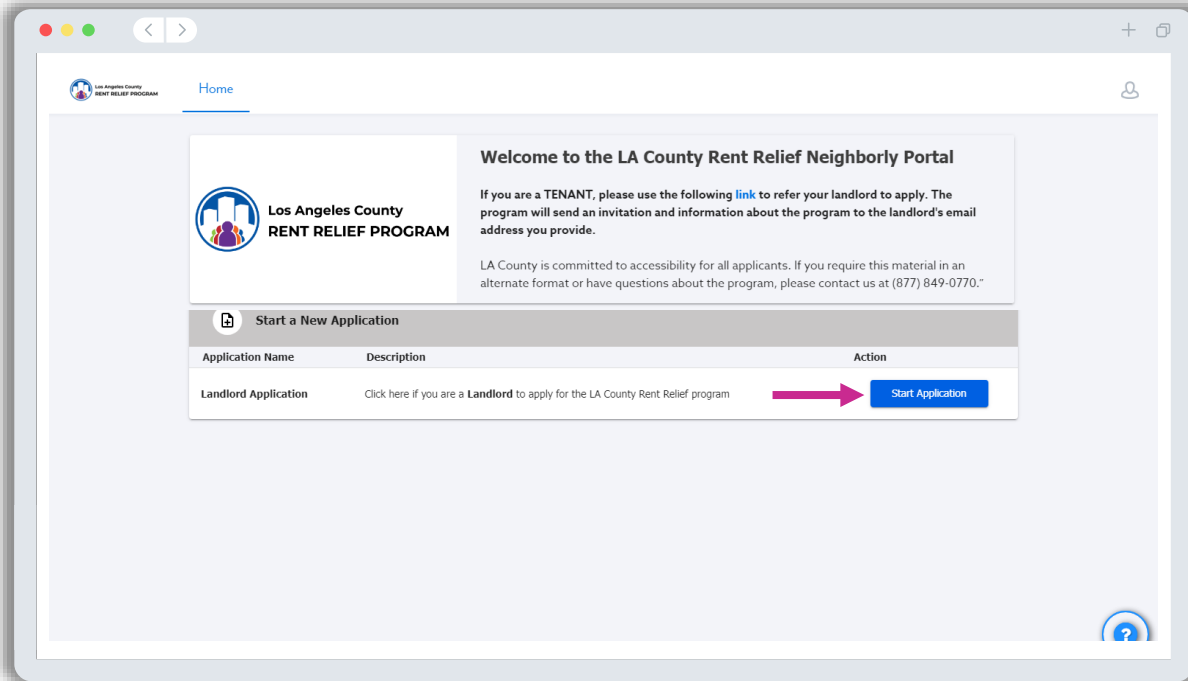
پس از اینکه کلمه عبوری ایجاد کردید، برای ورود به پورتال هدایت خواهید شد.

6



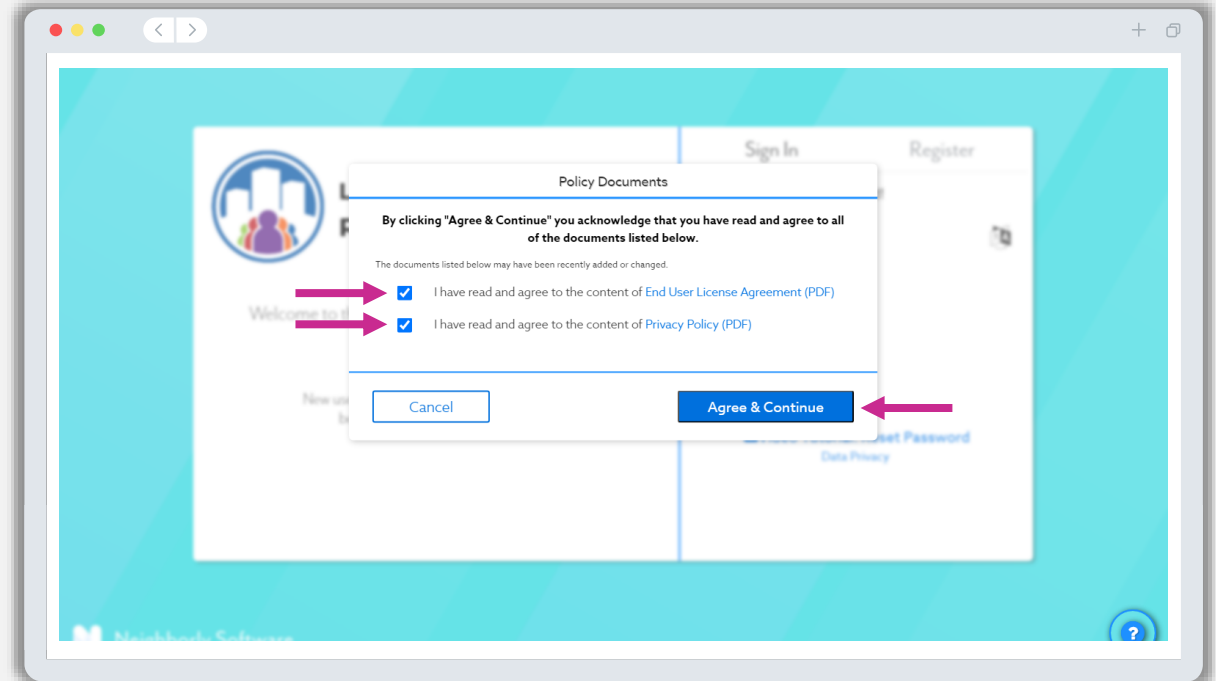
نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید و سپس یک کلمه عبور برای حسابتان ایجاد کنید. طول کلمه‌های عبور باید حداقل 12 نویسه باشد و حاوی حروف بزرگ و کوچک، شماره و کاراکتر خاص باشد.

5

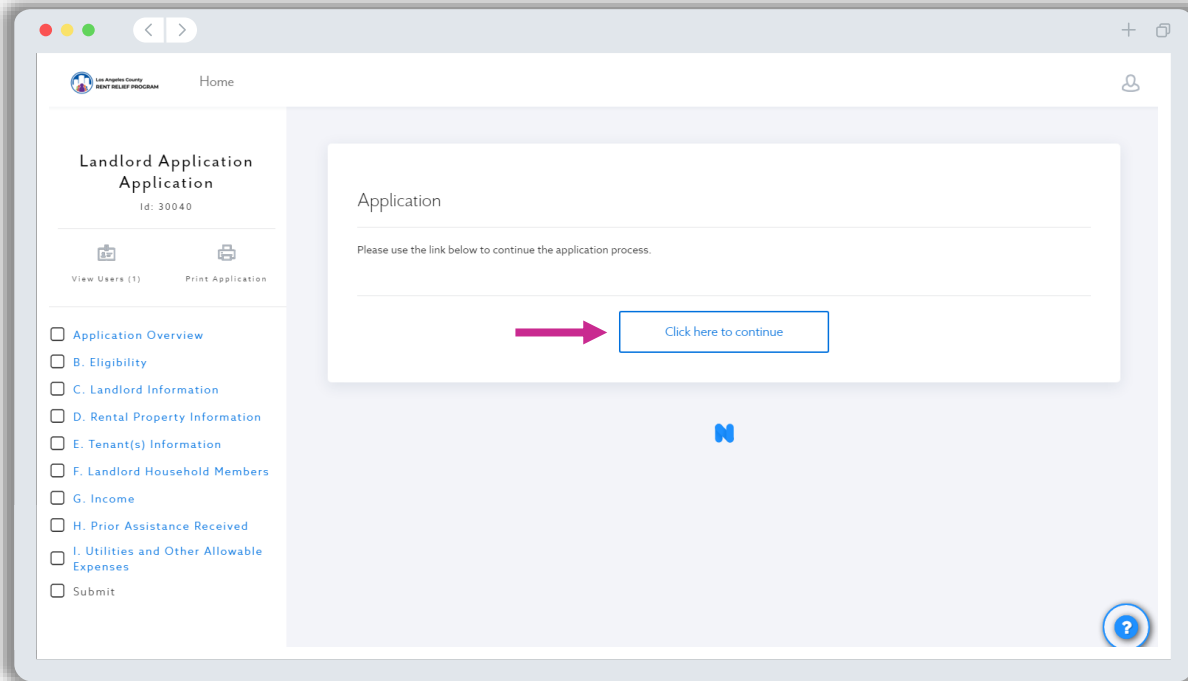


8 **صاحب‌خانه‌ها:** روی **شروع درخواست** کلیک کنید تا فرایند درخواست آغاز شود. درخواست‌های متعدد ندهید، زیرا این کار ممکن است سبب تأخیر در بازنگری درخواستتان یا عدم صلاحیت شود.

نکته مهم: اگر **مستأجر** هستید، لطفاً از این **لینک** برای ارجاع صاحب‌خانه خود برای درخواست استفاده کنید. این برنامه یک دعوت‌نامه و اطلاعاتی درباره این برنامه به آدرس ایمیل صاحب‌خانه‌ای که ارائه کردید ارسال خواهد کرد.

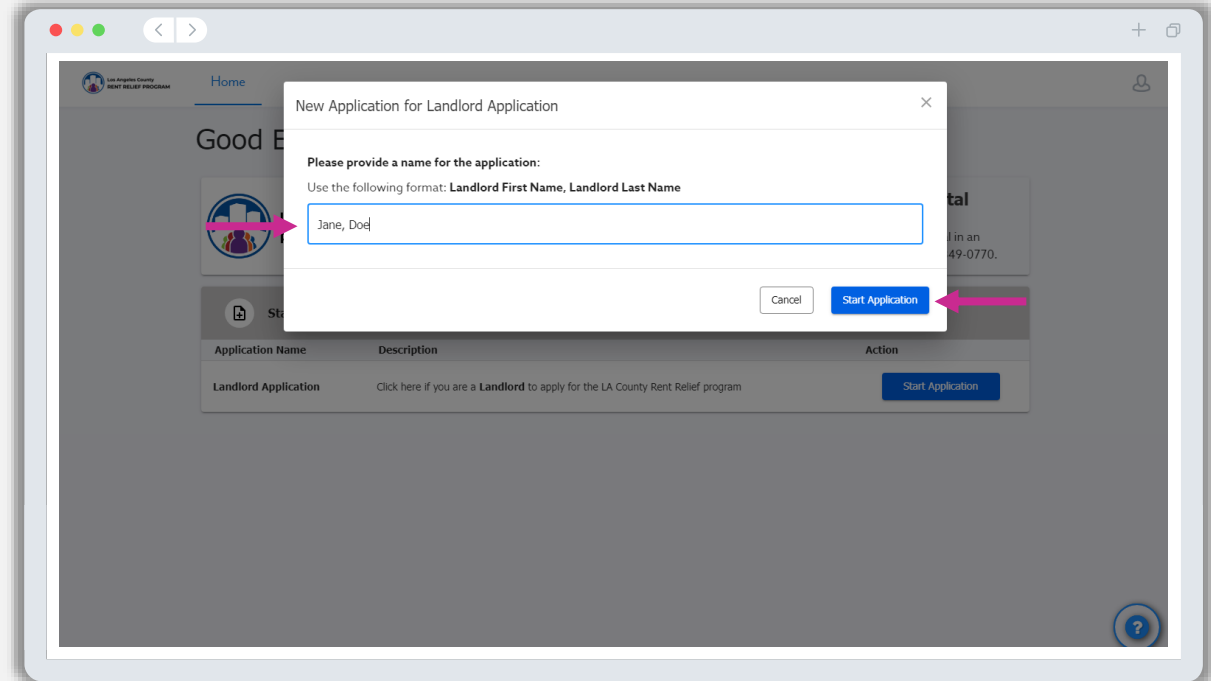


7 **توافق‌نامه کاربر نهایی و خط مشی حریم خصوصی** را بخوانید. برای موافقت با اسناد هر دو کادر را علامت بزنید. برای ادامه روی **پذیرفتن و موافقت کردن** کلیک کنید.



10 برای شروع درخواست، روی **برای ادامه اینجا کلیک کنید** کلیک کنید. به اولین بخش درخواست که **بازنگری درخواست** گفته می‌شود، هدایت خواهید شد.

پیش‌نمایش درخواست را در **صفحه‌های 16 تا 18** ببینید.



9 نام و نام خانوادگی خود را با قالب زیر وارد کنید: **نام، نام خانوادگی**. برای ادامه روی **شروع درخواست** کلیک کنید.



Los Angeles County RENT RELIEF PROGRAM

روند ثبت درخواست

تصدیق متقاضی

تصدیق متقاضی مطلبی است که با آگاهی از مجازات ناشی از شهادت کذب بیان می‌شود. تصدیق‌های زیر و شرایط پذیرش اعطای کمک‌هزینه در درخواست درج خواهد شد:

- مالک قانونی چهار واحد یا کمتر
- کمک‌هزینه اعطایی با اجاره پرداخت نشده مطابقت دارد.
- کمک‌هزینه اجاره یا ودیعه قبلی از برنامه Stay Housed LA یا برنامه کمک‌هزینه ودیعه کانتی L.A.
- پذیرش این کمک‌هزینه اعطایی مانع می‌شود که متقاضی (یا واسطه‌های او) دادرسی‌های حکم تخلیه را برای اجاره پرداخت نشده تحت پوشش کمک‌هزینه مطرح کند یا ادامه دهند.

یک درخواست برای هر واحد

- درخواست‌های متعدد ثبت نکنید. ثبت درخواست‌های متعدد می‌تواند بازنگری درخواستتان را به تأخیر بیندازد.
- هیچ فردی نمی‌تواند بیش از یک درخواست برای همان واحد اجاره‌ای ثبت کند و به تأیید برساند.
 - صاحب‌خانه و مستأجر نمی‌تواند یک شخص باشد.

اطلاعات هویت فردی (PII)

اطلاعات هویت فردی را می‌توان از مستأجرین یا صاحب‌خانه‌ها با ایمیل انتقال داد.

- تمام اسناد مثبت درخواست مستقیماً توسط متقاضی به پورتال درخواست آپلود می‌شود.
- تمام اعضای تیم مدیریت پرونده آموزش‌هایی در خصوص مثال‌های اطلاعات هویت فردی که مکرراً در برنامه استفاده می‌شود و در خصوص مسئولیت‌هایشان در حفظ و نگهداری این اطلاعات حساس آموزش می‌بینند.

مشارکت مستأجر

مستأجرین ملزم خواهند بود که اطلاعات ارائه شده در درخواست از جمله موارد زیر را اعتبارسنجی کنند:

- تأییدیه سطوح درآمد گزارش شده آنها در درخواست.
- تأییدیه اینکه آنها در حال حاضر در واحد تحت تأثیر قرارگرفته زندگی می‌کنند (یعنی واحدی که صاحب‌خانه برای آن درخواست کمک‌هزینه می‌کند).

یک نماینده برنامه در خصوص اطلاعات یا اسناد ناموجود درخواستتان برای برنامه کمک‌هزینه اجاره LOS Angeles با مستأجرتان تماس خواهد گرفت. عدم پاسخگویی مستأجرین سبب تأخیر در بازنگری درخواست یا رد صلاحیت درخواست خواهد شد.

لطفاً توجه داشته باشید: بودجه این برنامه محدود است و تعداد متقاضیانی که از شرایط لازم برخوردار هستند ممکن است از میزان بودجه موجود فراتر رود. ثبت درخواست و/یا داشتن الزامات واجد شرایط بودن برای برنامه تأمین بودجه را تضمین نمی‌کند.

برای پیش‌نمایش درخواست به [انگلیسی](#) اینجا کلیک کنید.

زبان‌های بیشتر به‌زودی اضافه می‌شود! قادر خواهید درخواست را به زبان‌های زیر مشاهده کنید:

- عربی
- ارمنی
- چینی (ساده و سنتی)
- فارسی
- هندی
- ژاپنی
- خمر/کامبوجی
- کره‌ای
- روسی
- اسپانیایی
- تاگالوگ
- تایلندی
- ویتنامی

لطفاً ادامه دهید تا www.lacountyrentrelief.com را از نظر به‌روزرسانی‌ها بررسی کنید.



Los Angeles County RENT RELIEF PROGRAM

روند بازبینی



علاوه بر تعیین صلاحیت متقاضی، با تأیید حداقل معیارهای زیر، روند بازبینی درخواست اطمینان حاصل می‌کند پرداخت‌های تکراری صادر نشود:

a. هیچ فردی نمی‌تواند بیش از یک درخواست برای همان واحد اجاره‌ای ثبت کند و به تأیید برساند.

b. صاحب‌خانه و مستأجر نمی‌تواند یک شخص باشد.

اگر اطلاعاتی در درخواست موجود نباشد و/یا نیاز به اسناد بیشتر برای توصیه واجد شرایط بودن باشد، یک مدیر پرونده همراه متقاضی با استفاده از روش تماس ترجیحی (یعنی تلفنی یا ایمیل) پیگیری می‌کند و درخواست را در پورتال درخواست دوباره رسیدگی کند.

می‌توانید هر زمان برای رسیدگی به به‌روزرسانی‌های وضعیت وارد پورتال شوید. لطفاً در خصوص وضعیت‌های مختلف یک درخواست و معنای آنها، به [صفحه‌های 21 تا 23](#) مراجعه کنید.

مدیران پرونده این برنامه اطلاعات زیر را بازبینی خواهند کرد تا واجد شرایط بودن متقاضی را تعیین کنند (فهرست کامل نیست):

a. تأیید اینکه نشانی ملک در محدوده جغرافیایی برنامه باشد (در کانتی Los Angeles به استثنای شهر Los Angeles).

b. تأیید مالکیت واحد استیجاری با استفاده از اسناد درخواست و اعتبارسنجی شخص ثالث.

c. تأیید هویت و رابطه اجاره مستأجر.

d. تأیید اینکه مستأجر در حال حاضر در واحد سکونت دارد.

e. تأیید اینکه بدهی‌های معوقه و هزینه‌ها در تاریخ 1 آوریل 2022 یا پس از آن تعلق گرفته است.

f. اعتبارسنجی درآمد میانگین منطقه (AMI) متقاضی و/یا مستأجر.

g. تأیید جزئیات پرداخت و اطلاعات 9W با استفاده از منابع شخص ثالث.

h. محاسبه مبلغ کمک‌هزینه اعطایی.

پورتال درخواست خود را اغلب و از نظر به روزرسانی‌های وضعیت و وظایف مرتبط با درخواست برای برنامه کمک‌هزینه اجرای کانتی Los Angeles چک کنید.

وضعیت درخواست	مفهوم آن
درخواست تحویل داده نشده است	صاحب‌خانه درخواست را آغاز کرده است؛ با این حال، درخواست تحویل داده نشده است. <ul style="list-style-type: none"> درحالی‌که درخواست در حال پردازش است، صاحب‌خانه هنوز می‌تواند در آن تغییراتی اعمال کند. زمانی که صاحب‌خانه درخواست را ثبت کند، او قادر نخواهند بود بدون کمک مدیر پرونده آن را ویرایش کند.
درخواست ثبت شد: در حال تعلیق منتظر ارزیابی گروه	صاحب‌خانه یک درخواست ثبت کرده و منتظر تعیین اولویت است.
درخواست ثبت شد: لیست انتظار گروه 1	صاحب‌خانه درخواستش را ثبت کرده است و براساس داده‌های اولویت‌بندی به‌عنوان پرونده با بیشترین اولویت شناسایی شده است.
درخواست ثبت شد: لیست انتظار گروه 2	صاحب‌خانه درخواستش را ثبت کرده است و براساس داده‌های اولویت‌بندی به‌عنوان پرونده با اولویت دوم شناسایی شده است. <ul style="list-style-type: none"> پرونده‌های با اولویت دوم فقط زمانی رسیدگی می‌شوند که پرونده‌های با بیشترین اولویت تکمیل شوند
درخواست ثبت شد: لیست انتظار گروه 3	صاحب‌خانه درخواستش را ثبت کرده است و براساس داده‌های اولویت‌بندی به‌عنوان پرونده با اولویت سوم شناسایی شده است. <ul style="list-style-type: none"> بازیابی پرونده‌های اولویت سوم فقط با تکمیل پرونده‌های با بیشترین اولویت و اولویت دوم امکان‌پذیر است.
درخواست ثبت شد: لیست انتظار گروه 4	صاحب‌خانه درخواستش را ثبت کرده است و براساس داده‌های اولویت‌بندی به‌عنوان پرونده با اولویت چهارم شناسایی شده است. <ul style="list-style-type: none"> بازیابی پرونده‌های اولویت چهارم با تکمیل اولویت‌های 1 تا 3 امکان‌پذیر است.
بازیابی دریافت درخواست	یک مدیریت پرونده به پرونده اختصاص داده شده است.

ادامه در صفحه بعد.

پورتال درخواست خود را اغلب و از نظر به روزرسانی‌های وضعیت و وظایف مرتبط با درخواست برای برنامه کمک‌هزینه اجرای کانتی Los Angeles چک کنید.

وضعیت متقاضی	مفهوم آن
در حال انتظار برای اطلاعات بیشتر	مدیریت پرونده درخواست اطلاعات و/یا اسناد بیشتری کرده است که در درخواست صاحب‌خانه وجود ندارد.
در حال انتظار برای اطلاعات بیشتر مستأجر	درخواست صاحب‌خانه تمام اسناد ضروری را فراهم کرده است؛ با این حال، واجد شرایط بودن مستأجر اثبات نشده است. مدیریت پرونده در خصوص اطلاعات ناموجود مستأجر کمک خواهد کرد
درخواست در حال بازنگری است	درخواست در حال حاضر تحت بازنگری تیم مدیریت پرونده است.
ثبت‌شده برای پرداخت	پرونده واجد شرایط اعطای کمک‌هزینه محسوب شده و برای پرداخت تأیید شده است.
پرداخت منتظر بازبینی نهایی است	بازبینی نهایی قبل از پردازش پرداخت انجام خواهد گرفت.
مبلغ پرداخت شد	مبلغ به متقاضی پرداخت شده است.
درخواست تکمیل: فاقد شرایط	پس از تأیید تیم مدیریت پرونده، معلوم شد پرونده فاقد شرایط است. اعلان فاقد شرایط بودن توسط سرپرست یا مدیر پرونده ارسال می‌گردد و دلایل عدم صلاحیت را شرح می‌دهد.
درخواست ثبت شد	پس از فاقد شرایط بودن، به متقاضیان این انتخاب داده می‌شود که در خصوص دلایل عدم صلاحیت درخواست تجدیدنظر دهند.
در حال بررسی درخواست تجدیدنظر	یک هماهنگ‌کننده درخواست تجدیدنظر به پرونده اختصاص یافته و بررسی را آغاز کرده است.

ادامه در صفحه بعد.

پورتال درخواست خود را اغلب و از نظر به روزرسانی‌های وضعیت و وظایف مرتبط با درخواست برای برنامه کمک‌هزینه اجرای کانتی Los Angeles چک کنید.

وضعیت متقاضی	مفهوم آن
درخواست تجدیدنظر تأیید شد	هماهنگ کننده درخواست پس از بازنگری اسناد درخواست‌های تجدیدنظر ارائه شده تعیین کرده است که پرونده واجد شرایط است. هماهنگ کننده درخواست‌های تجدیدنظر یک ایمیل تأییدیه ارسال خواهد کرد که دلایلی که درخواست تجدیدنظر متقاضی موفق بوده است شرح می‌دهد.
درخواست تجدیدنظر رد شد: پرونده فاقد شرایط است	هماهنگ کننده درخواست‌های تجدیدنظر تعیین کرده است که این پرونده هنوز فاقد شرایط است.
عدم پاسخگویی	مدیر پرونده چند بار سعی کرده برای کمک تماس بگیرد، اما صاحب‌خانه پاسخ نداده است.
عدم پاسخگویی مستأجر	مدیر پرونده چند بار سعی کرده برای کمک تماس بگیرد، اما مستأجر پاسخ نداده است.
تکراری	صاحب‌خانه بیش از 1 پرونده برای همان واحد اجاره‌ای دارد.
تکراری—مستأجر	مستأجر بیش از 1 پرونده برای همان واحد اجاره‌ای دارد.
صرف‌نظر	صاحب‌خانه با مدیر پرونده تماس گرفته و بیان کرده است که دیگر تمایلی به مشارکت ندارد
درخواست ارجاع داده شد	درخواست در حوزه قضایی این برنامه نیست و منابع بیرونی از مدیر پرونده برای کمک/حمایت دریافت خواهد کرد.

ادامه در صفحه بعد.



Los Angeles County RENT RELIEF PROGRAM

روند تجدید نظرہا



اگر نیاز به کمک‌رسانی یا شفافیت‌سازی بیشتر باشد، عضوی از تیم با استفاده از روش تماس ترجیحی همراه متقاضی پیگیری خواهد کرد. اگر متقاضی اطلاعات درخواستی را ارائه دهد، این اطلاعات در تعیین درخواست تجدیدنظر لحاظ خواهد شد. درغیراین صورت، فقط اسناد و اطلاعاتی که در زمان تصمیم‌گیری درباره اعطای کمک‌هزینه ارائه شده در نظر گرفته می‌شود. پس از تکمیل این بررسی، عضوی از تیم درخواست تجدیدنظر را تأیید یا رد خواهد کرد.

پس از ثبت درخواست در سیستم درخواست‌های تجدیدنظر، بررسی درخواست تجدیدنظر بررسی نهایی درخواست خواهد بود. اعلان نهایی وضعیت درخواست تجدیدنظر به متقاضی و مستأجر ارسال خواهد شد.

پس از بررسی درخواست، تصمیمی گرفته خواهد شد که آیا مبلغ کل درخواست یا بخشی از مبلغ درخواست اعطا شود یا اینکه متقاضی فاقد صلاحیت اعطای کمک‌هزینه باشد.

لطفاً توجه داشته باشید: بودجه این برنامه محدود است و تعداد متقاضیانی که از شرایط لازم برخوردار هستند ممکن است از میزان بودجه موجود فراتر رود. ثبت درخواست و/یا داشتن الزامات واجد شرایط بودن برای برنامه تأمین بودجه را تضمین نمی‌کند.

متقاضی می‌تواند با پیگیری دستورالعمل‌های ذکرشده در ایمیل تصمیم‌گیری یا با تکمیل فرم سیستم درخواست تجدیدنظر برنامه کمک‌هزینه اجاره کانتی Los Angeles از طریق (insert link here) درخواست تجدیدنظر دهد و تمام اسناد مورد نیاز را برای حمایت از درخواست ارائه دهد.

- متقاضی فقط یک درخواست تجدیدنظر می‌تواند ثبت کند.
- درخواست تجدیدنظر باید ظرف 30 روز از اعلان فاقد شرایط بودن به برنامه تحویل داده شود.

پس از ثبت موفق درخواست تجدیدنظر، اعضای تیم اختصاصی ویژه این برنامه درخواست تجدیدنظر ارائه‌شده را بررسی خواهند کرد. فقط اطلاعات مربوط به دلیل درخواست تجدیدنظر متقاضی بررسی خواهد شد.



Los Angeles County RENT RELIEF PROGRAM

مرکز تماس مشتریان

(877) 849-0770

دوشنبه تا یکشنبه*

7:00 صبح تا 7:00 بعدازظهر به وقت PT

*به استثنای تعطیلات ایالتی و فدرال

لینک‌های فوری

نمای کلی برنامه

مدارک لازم

چگونه یک درخواست را آغاز کنیم

روند ثبت درخواست

روند بازبینی

روند تجدیدنظرها